

Estudo Técnico Preliminar - 20/2022

1. Informações Básicas

Número do processo: 00100.000808/2022-82

2. Descrição da necessidade

Introdução

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda (SEI Nº 0550145), bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

Justificativa da necessidade da contratação

Além de planejar, coordenar e supervisionar o processo normativo do ITI, à Coordenação-Geral de Normalização e Pesquisa - CGNPE, conforme o inciso II do art.27 do Regimento Interno do ITI (Portaria Nº 28, de 27 de abril de 2020), compete o planejamento, coordenação e supervisão dos processos de pesquisa e prospecção das normas nacionais e internacionais que fundamentam a ICP-Brasil.

Desta forma, constantemente a CGNPE faz uso de documentos e normas técnicas nacionais e internacionais para subsidiar suas atividades. A utilização dessas normas é de elevada importância não só para essa coordenação como também para as demais áreas finalísticas do ITI tendo em vista as responsabilidades institucionais do Órgão na proposição de revisão e atualização das normas técnicas e operacionais relacionadas à certificação digital e tecnologias associadas.

Entre as normas utilizadas na atividade de normalização e pesquisa estão as normas ISO e as NBR, que não estão disponíveis para acesso gratuito. Assim, torna-se necessária a contratação proposta.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenação-Geral de Normalização e Pesquisa - CGNPE	Jorge Carvalho de Oliveira

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

Requisitos da contratação:

A solução contratada deve contemplar:

- acesso online, simultâneo e sem limites de usuários as normas ABNT, Mercosul e ISO contratadas pelo ITI.
- em casos de cancelamentos de norma já solicitada, deverá haver a substituição por outra norma, sem nenhum ônus para a CONTRATANTE durante o período de vigência do contrato;
- permitir a impressão ilimitada do texto na íntegra da coleção contratada, para uso próprio e exclusivo do ITI;

- d) gerenciamento de todos os acessos à coleção, permitindo à CONTRATANTE acompanhar e autorizar as solicitações realizadas;
- e) monitoramento e atualizações das normas contratadas;
- e) suporte técnico para dirimir dúvidas sobre navegação, pesquisa e solução de eventuais problemas relativos a defeitos (bugs) durante a vigência do contrato;
- f) permitir a pré-visualização ao acervo completo das normas técnicas da ABNT (NBR), Mercosul e ISO;
- g) disponibilização imediata e de forma automática de toda norma contratada que sofrer alteração (revisão, emenda, errata, cancelamento ou cancelamento com substituição), ou for traduzida pela ABNT, sem custos adicionais ao ITI.

5. Levantamento de Mercado

Levantamento de mercado e justificativa da escolha do tipo e solução a contratar:

Para ter acesso às normas técnicas ABNT NBR e ISO, é possível realizar aquisição individual, por norma específica e em determinada versão, ou em formato de serviço por meio de uma assinatura anual em que os fornecedores disponibilizam, via sistema web, o acesso às normas em formato digital e suas respectivas atualizações, sendo que os valores da assinatura são estabelecidos pela quantidade de normas a serem inseridas na coleção do cliente. Esse formato de assinatura anual, que a CONTRATANTE tem acesso às normas contratadas e atualizadas durante os 12 meses de vigência do contrato, foi identificado em vários órgãos da Administração Pública (Tabela 2).

Quanto a possibilidade de aquisição individual, no cenário atual, não foram observadas vantagens considerando a necessidade constante de consultas às normas atualizadas, bem como a disponibilidade requerida em virtude do incremento de novas normas para atender as atividades de pesquisa e prospecção tecnológica inerentes ao Órgão. Ademais, o custo para aquisição das 9 (nove) normas elencadas na tabela 1 seria aproximadamente o custo da assinatura anual de 200 (duzentas) normas NBR ou 20 (vinte) normas ISO, conforme valores de contratação por assinatura anual realizados por outros órgãos da Administração Pública que constam na tabela 2 deste documento.

Desta forma, embora seja possível realizar aquisição individualmente, considerando a economicidade conforme os valores praticados no mercado e a disponibilidade, tornam mais vantajoso a contratação por meio de assinatura anual para acesso às normas ABNT e ISO.

Ressalta-se que, durante o levantamento das alternativas para atendimento da demanda do ITI, a biblioteca da Presidência da República foi consultada. Entretanto, das normas técnicas elencadas na tabela 1, a Presidência disponibilizou apenas três normas por não possuir as demais contratadas. Além disso, foram disponibilizadas por meio de arquivo em PDF com data de expiração, não atendendo as necessidades do ITI ao considerar a quantidade de normas requeridas, a disponibilidade e o monitoramento automático das atualizações das normas NBR e ISO.

Levantamento das necessidades similares em outros órgãos ou entidades da Administração Pública e as soluções adotadas;

Tabela 2: Necessidades similares em outros órgãos ou entidades da Administração Pública e valores da contratação

Descrição do Serviço	Órgão	Fornecedor	Nº do Pregão	Data do pregão	Valor
	INMETRO (UASG 183023)	ABNT (Coleção completa NBR e NM)	32/2021	16/12/2021	R\$ 17.000,00 Não houve parcelamento do objeto (3 itens licitados)
		ABNT			

Serviços de acesso, via web, às Normas Técnicas Brasileira (NBRs) da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e das Normas Técnicas da Associação Mercosul de Normalização (AMN).		(Sob demanda 200 Normas ISO)	32/2021	16/12/2021	R\$ 166.600,00
	IFRO (UASG 158148)	ABNT (Coleção completa NBR e NM)	08/2022	03/03/2022	R\$ 5.999,00
	MCTIC (UASG 240101)	TARGET (200 Normas Técnicas NBR e NM)	10/2021	14/12/2021	R\$ 3.400,00
		ABNT (20 Normas ISO)	10/2021	14/12/2021	R\$ 3.440,00
	Senado Federal (UASG)	TARGET (200 Normas Técnicas NBR e NM)	41/2021	30/04/2021	R\$ 7.899,00
		ABNT (40 Normas ISO)	41/2021	30/04/2021	R\$ 5.700,00

6. Descrição da solução como um todo

Descrição da solução como um todo:

Item	Descrição	Valo Estimado (Anual)
1	Serviço de assinatura de acesso on-line a 30 (trinta) Normas Técnicas Brasileira (NBRs) da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e das Normas Técnicas da Associação Mercosul de Normalização (AMN), pelo período de 12 (doze) meses, contados da assinatura do contrato, podendo ser prorrogado por interesse das partes conforme o artigo 57, II, da Lei 8.666, de 21 de junho de 1993.	R\$ 1.740,00
2	Serviço de assinatura de acesso on-line a 30 (trinta) Normas Técnicas do International Organization for Standardization (ISO), pelo período de 12 (doze) meses, contados da assinatura do contrato, podendo ser prorrogado por interesse das partes conforme o artigo 57, II, da Lei 8.666, de 21 de junho de 1993.	R\$ 4.764,10

	Valor Total	R\$ 6.504,10

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

Estimativas das quantidades:

Quanto às normas ISO e NBR/BR atualmente referenciadas nas resoluções e instruções normativas da ICP-Brasil, identificou-se as seguintes:

Tabela 1: Normas referenciadas pelos normativos da ICP-Brasil e custo unitário

Norma técnica referenciada	Normativo ICP-Brasil	Custo Unitário *Fonte: https://www.abntcatalogo.com.br/
ISO/IEC 9594-6 – Open Systems Interconnection	<ul style="list-style-type: none"> Resolução CG ICP-Brasil Nº 192 - DOC-ICP-01 Resolução CG ICP-Brasil Nº 177 - DOC-ICP-05 Resolução CG ICP-Brasil Nº 172 - DOC-ICP-12 	R\$ 1.584,00
ABNT NBR 11.515/NB 1334 – Guia de práticas para segurança física relativas ao armazenamento de dados	<ul style="list-style-type: none"> Resolução CG ICP-Brasil Nº 192 - DOC-ICP-01 Resolução CG ICP-Brasil Nº 177 - DOC-ICP-05 Resolução CG ICP-Brasil Nº 172 - DOC-ICP-12 Resolução CG ICP-Brasil Nº 180 - DOC-ICP-17 	R\$ 67,20
ABNT NBR 9611 – Tecnologia de informação – Código Brasileiro para Intercâmbio d Informação - Padronização	<ul style="list-style-type: none"> Resolução CG ICP-Brasil Nº 179 - DOC – ICP-04 	R\$ 103,20
ISO/IEC 9594-8 – Open Systems Interconnection	<ul style="list-style-type: none"> Resolução CG ICP-Brasil Nº 179 - DOC – ICP-04 Resolução CG ICP-Brasil Nº 183 - DOC-ICP-16 Instrução Normativa ITI Nº 04, de 12 de fevereiro de 2021 - DOC-ICP-16.01 	R\$ 103,20
	<ul style="list-style-type: none"> Instrução Normativa ITI Nº 09, de 20 de maio de 2021 - DOC-ICP-10.03 	

ISO/IEC 7816 – Identification Cards	<ul style="list-style-type: none"> Instrução Normativa ITI Nº 14, de 20 de maio de 2021 - DOC-ICP-10.08 	R\$ 1.584,00
ISO/IEC 14443 – Cards and security devices for personal identification	<ul style="list-style-type: none"> Instrução Normativa ITI Nº 14, de 20 de maio de 2021 - DOC-ICP-10.08 	R\$ 464,00
NBR ISO/IEC 32000-1 – Gerenciamento de documentos - pdf	<ul style="list-style-type: none"> Resolução CG ICP-Brasil Nº 182 - DOC-ICP-15 Instrução Normativa ITI Nº 02, de 02 de fevereiro de 2021 - DOC-ICP-15.02 Instrução Normativa ITI Nº 03, de 12 de fevereiro de 2021 - DOC-ICP-15.03 	R\$ 766,20
ISO/IEC 3166 – Codes for the representation of names of countries and their subdivisions	<ul style="list-style-type: none"> Instrução Normativa ITI Nº 02, de 02 de fevereiro de 2021 - DOC-ICP-15.02 	R\$ 1.104,00
ISO/IEC 8825-1 – Information technology – ASN.1 encoding rules	<ul style="list-style-type: none"> Instrução Normativa ITI Nº 03, de 12 de fevereiro de 2021 - DOC-ICP-15.03 	R\$1.104,00

Além das normas técnicas referenciadas nesses normativos, há a necessidade de acesso a outras normas para subsidiar os trabalhos do corpo técnico do ITI, a exemplo da revisão DOC-ICP -02 – Política de Segurança da ICP-Brasil (Resolução CG ICP-Brasil Nº 193) – que passará por atualização para manter sua aderência às principais normas de Segurança da Informação vigentes, demandando acesso às normas técnicas ABNT NBR/IEC 27001, 27002 e 27005, bem como as normas ISO/IEC 19790 e ISO/IEC 24759, solicitadas pela Coordenação-Geral de Operações para a atualização dos Manuais de Condutas Técnicas da ICP-Brasil e as normas para subsidiar os estudos sobre a desburocratização de requisitos técnicos da ICP-Brasil quanto a manutenção de salas-cofre.

Assim, observa-se que a necessidade do ITI ultrapassa a demanda de consulta às normas mencionadas e as que são referenciadas nos normativos da ICP-Brasil um vez que há a necessidade de acesso às normas complementares, relacionadas ou estabelecidas como parte da norma principal, assim como para atender às demandas futuras por novas normas que possam ser requeridas em virtude dos estudos realizados pelo corpo técnico do ITI. Desta forma, estima-se um quantitativo de 30 (trinta) normas técnicas NBR e NM e 30 (trinta) normas ISO.

8. Estimativa do Valor da Contratação

Valor (R\$): 6.505,00

Estimativas de preços:

Para fins de determinação do preço estimado da presente contratação, buscou-se utilizar valores de contratações similares de outros entes públicos, firmados no período de até (um) ano anterior à data de divulgação do instrumento convocatório. No entanto, conforme levantamento realizado, não foi possível identificar contratações com o mesmo quantitativo de normas NBR /NM e ISO requeridas pelo ITI.

Ademais, identificou-se que o mercado nacional possui apenas 2 (duas) empresas habilitadas a prestar o serviço de assinatura para acesso às normas NBR/ABNT, NM/AMN e apenas 1 (uma) para o fornecimento das normas ISO. Em pesquisa direta a esses fornecedores, foram apresentados os seguintes valores:

Tabela 3: Valores praticados por fornecedores

Fornecedores	Normas NBR/NM	Normas ISO
	Custo anual (30 Normas)	Custo anual (30 Normas)
Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT	R\$ 1.893,90 (SEI nº 0550697)	R\$ 4.764,10 (SEI Nº 0550697)
Target Engenharia e Consultoria Ltda.	R\$ 1.740,00 (SEI nº 0550700)	--

Desta forma, o valor estimado da contratação de acesso às normas NBR/NM, considerando o menor valor, corresponde a R\$ 1.740,00 e o valor para a contratação de acesso às normas ISO é de R\$ 4.764,10. Ambos valores para assinatura anual.

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

Justificativa para o parcelamento ou não da solução:

Visando ampliar a participação de licitantes, a solução poderá ser parcelada.

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Alinhamento institucionais (Plano de Desenvolvimento Institucional ou Planejamento Estratégico, se houver):

Conforme demonstrado no Documento de Oficialização da Demanda (SEI Nº 055014) esta contratação está alinhada ao Planejamento Estratégico e ao Plano Anual de Contratações do ITI.

12. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais ou financeiros disponíveis:

A contratação proposta proporcionará os seguintes benefícios:

- a) acesso ágil e confiável às normas técnicas NBR e ISO;
- b) acesso às normas técnicas NBR e ISO atualizadas;
- c) gerenciamento automático das atualizações das normas técnicas;
- d) conformidade com os padrões nacionais e internacionais; e

e) aumento da eficiência e produtividade da equipe por meio da disponibilização de ferramentas de trabalho adequadas às necessidade.

13. Providências a serem Adotadas

Providências a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato:

Não se vislumbra necessidades de tomada de providências de adequações para o objeto contratado.

14. Possíveis Impactos Ambientais

A presente contratação não apresenta a possibilidade direta de ocorrência de impactos ambientais.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

Considerando as informações do presente estudo, entende-se que a presente contratação é técnica e economicamente viável.

16. Responsáveis

JORGE CARVALHO DE OLIVEIRA

Integrante Requisitante

EDIRCE PEREIRA ARAÚJO

Integrante Administrativo

ANA LILIA BISPO DE FREITAS REQUIA

Integrante Técnico